

<別紙>

老人保健施設 西濃
施設入所サービス
短期入所療養介護
介護予防短期入所療養介護

重要事項説明書

(令和7年1月1日現在)

1. 施設の概要

(1) 施設の名称等

- ・施設名 老人保健施設 西濃
- ・開設年月日 平成5年3月1日
- ・所在地 岐阜県大垣市藤江町6丁目3番地の1
- ・電話番号 0584-78-6050 ・ファックス番号 0584-78-6160
- ・管理者名 佐々 寛己
- ・介護保険指定番号 介護老人保健施設 (2152180010号)

(2) 施設の目的

老人保健施設西濃（以下、「施設」という。）は、要介護状態と認定された利用者（以下「利用者」という。）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、利用者がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援を行うとともに、利用者の居宅における生活への復帰を目指した介護保健施設サービスを提供すること、利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とします。

(3) 施設の運営方針

利用者の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、施設サービス計画に基づいて、医学的管理の下におけるリハビリテーション、看護、介護その他日常的に必要なとされる医療並びに日常生活上のお世話をを行います。

これらにより、利用者の居宅における生活への復帰、或いは1日でも長い居宅での生活の維持が可能となるよう努めます。

- ① 利用者の意思及び人格を尊重し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外は、原則として利用者に対し身体拘束を行いません。
- ② 利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し研修を実施する等の措置を講じるものとします。
- ③ 介護老人保健施設が地域の中核施設となるべく、居宅介護支援事業者（介護予防支援事業者）、その他保健医療福祉サービス提供者及び関係市区町村と綿密な連携をはかり、利用者が地域において統合的サービス提供を受けることができるよう努めます。
- ⑤ 入所中は、明るく家庭的雰囲気重視し、利用者が「にこやか」で「個性豊かに」過ごすことができるようサービス提供に努めます。
- ⑥ サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対して療養上必要な事項について、理解しやすいように指導又は説明を行うとともに利用者の同意を得て実施するよう努めます。
- ⑦ 利用者の個人情報の保護は、個人情報保護法に基づく厚生労働省のガイドラインに則り、当施設が得た利用者の個人情報については、当施設での介護サービス提供にかかる以外の利用は原則的に行わないものとし、外部への情報提供については、必要に応じて利用者またはその代理人の了解を得ることとします。
- ⑧ 介護保健施設サービスを提供するにあたっては、介護保険法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めるものとします。

(4) 施設の職員体制

別添「老人保健施設西濃の職員体制」をご参照ください。

(5) 入所定員等（短期入所療養介護、介護予防短期入所療養介護を含む）

- ・定員 127名
- ・療養室 個室2室、1人室4室、2人室4室、3人室7室、4人室23室

2. 利用料金

(1) 利用料金の内容

・ご利用料金及び加算料金については、「施設入所サービス」「短期入所療養介護」「介護予防短期入所療養介護」の事業所別に作成しております。内容の詳細は、別添「利用料金表」をご参照ください。

(2) 利用料金の変更

・介護報酬改定の実施や経済状況等の著しい変化その他やむを得ない事由等により、利用料金を変更する場合があります。

3. 施設サービスの内容

(1) サービス計画の作成

在宅復帰を目指した施設サービス計画に基づいてサービスを提供します。計画については、利用者・家族の希望を十分に取り入れるとともに、利用者に関わる職種(担当者)間の協議内容を踏まえて、施設の介護支援専門員が作成いたします。また、計画の内容については、利用者・家族に説明のうえ、同意を得ることとしています。

(2) 食事サービス

- ・管理栄養士が作成する献立に基づき、利用者の心身の状態、病状、嗜好、及び生活サイクルなどに配慮した食事を提供いたします（療養食として、糖尿病食、腎臓病食、肝臓病食等の提供が可能です）。
- ・食事は、特段の事情がない限り各フロアの食堂内で提供いたします。食堂以外の場所を希望される場合はお申し付けください。
- ・利用者ごとに栄養ケア計画を作成し、進捗状況を定期的に評価し、必要に応じて見直しを行います。
- ・食事の提供時間は、原則以下のとおりとします。

朝食	7:30～8:30
昼食	12:00～13:00
夕食	18:00～19:00

(3) 入浴

一般浴槽のほか、入浴に介助を必要とする利用者には、特別浴槽（チェアー浴・シャワー浴・リフト浴）で対応します。週に2回以上の入浴を用意いたしますが、利用者の心身の状況から入浴が難しい場合には清拭に代えて行う場合があります。

(4) 医学的管理・看護

当施設は、医師・看護職員が常勤しておりますので、利用者の心身の状況に照らして適切な医療管理を行います。歯科受診を希望される場合は、大垣市内の歯科医院で受診することもできます。また、緊急時等必要な場合には協力医療機関等に責任をもって連絡・引継ぎをいたします。

(5) 介護

作成された施設サービス計画書に基づいて、適切なケアを提供いたします。

(6) 機能訓練

理学療法士・作業療法士・言語聴覚士等の施設職員は、利用者の心身の状況に適した機能訓練を行い、身体機能の低下防止と個別の在宅環境に合わせた支援に努めます。

また、3ヶ月ごとに個別のリハビリテーション計画書を作成し、進捗状況を定期的に評価し、必要に応じて見直しを行います。

(7) 相談援助サービス

利用者及び家族からのご相談には誠意をもって応じ、可能な限り必要な支援を行うよう努めます。

(8) 理美容サービス

原則 第1・3水曜日、第4火曜日

(9) 行政手続代行

介護保険申請手続き等

(10) その他

上記以外のサービスやその他詳細については、支援相談員までお気軽にご相談ください。

(11) 通常送迎の実施地域

通常送迎の実施地域に関しては、別添「通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション送迎対象地域一覧表」のとおりとします。

4. 協力医療機関等

当施設では、次の病院を協力医療機関としており、利用者の状態が急変した場合などは迅速な対応を依頼しています。

- ・ 協力医療機関
- | | |
|-----|-----------------|
| 名 称 | 名和病院（併設医療機関） |
| 住 所 | 大垣市藤江町6丁目3番地の50 |
| | |
| 名 称 | 大垣徳洲会病院 |
| 住 所 | 大垣市林町6丁目3番地1 |

◇緊急時の連絡先

緊急の場合、「緊急連絡表」に記入いただいた連絡先に連絡します。

5. 施設利用に当たっての留意事項

- ・ 面会時間は、午後1時30分から午後4時までです。
- ・ 消灯時間は、午後9時です。
- ・ 外出・外泊は、事前に届出の上、家族同伴でお願いします。
- ・ 施設内（施設敷地内を含む）での飲酒・喫煙は禁止とします。
- ・ 火気の取扱いは、原則禁止とします。
- ・ 設備・備品の利用は原則自由ですが、リハビリ器具など一部のものは責任者の許可が必要です。なお利用にあたっては、通常払うべき注意をもって大切に扱ってください。
- ・ 金銭・貴重品の管理は、利用者の責任において管理してください。また、高額なものは持ち込みを禁止とします。
- ・ 施設外（かかりつけ医等）での受診は、施設の事前許可を得るものとします。
- ・ 利用者の栄養状態、衛生面の管理のため、食べ物の持ち込みはご遠慮ください。
- ・ 宗教行為は、ほかの利用者等の迷惑にならない範囲に止めて下さい。
- ・ 利用者の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止とします。
- ・ ペットの持ち込みは禁止とします。
- ・ 他利用者への迷惑行為は禁止とします。

6. 非常災害対策

- ・ 防災設備 スプリンクラー、消火器、消火栓、避難梯子
- ・ 防災訓練 年2回以上

7. 業務継続計画の策定等

- ・ 当施設は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する介護保健施設サービ

スの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための業務継続計画（BCP）（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講ずることとしています。

- ・当施設は、従業者に対し業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施することとしています。
- ・当施設は定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うこととしています。

8. 事故発生の防止及び発生時の対応

- ・安全かつ適切に、質の高い介護・医療サービスを提供するために、別に「事故発生の防止及び発生時対応の指針」を定め、介護・医療事故を防止するための体制を整備しています。また、サービス提供等に事故が発生した場合、当施設は、利用者に対し必要な措置を行います。
- ・施設医師の医学的判断により、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科医療機関又は他の専門的機関での診療を依頼します。
- ・事故発生の防止のための委員会及び施設職員に対する定期的な研修を実施しています。

9. 衛生管理

- ・利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に務め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医薬品及び医療用具の管理を適正に行っています。
- ・感染症の発生又は食中毒のまん延を防ぐために、別に「感染症及び食中毒の予防及びまん延防止のための指針」を定め、必要な措置を講ずるための体制を整備しています。
- ・施設職員に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施しています。

10. ご意見及び苦情等の相談

当施設に関する利用者及びご家族からのご意見・苦情に対し、迅速かつ適切に対応するため下記担当者を置き、事実関係の調査を実施し、利用者及びご家族に説明いたします。また、ご意見箱において相談・苦情を申し出ることもできます。

- | | |
|---------------|--|
| (1) 苦情・相談受付窓口 | 相談室（支援相談員）
※常設相談受付窓口の対応等にご不満の場合は、施設管理者までお申し出ください。 |
| (2) 問合せ先 | TEL 0584-78-6050 |
| (3) 受付時間 | 午前 8：30～午後 5：00 |
| (4) ご意見箱の設置場所 | 北館 1 階エレベーターホール |
| (5) その他 | 当施設以外でも次の相談窓口が用意されています。
①大垣市高齢福祉課（電話 0584-81-4111・代表）
②岐阜県国民健康保険団体連合会
介護・障害課苦情相談係（電話 058-275-9826）
③岐阜県運営適正化委員会（電話 058-278-5136） |

11. 運営に関わる重要事項

- (1) 地震等非常災害その他やむを得ない事情の有る場合を除き、入所定員及び居室の定員を超えて受け入れることはいたしません。
- (2) 適切な介護保健施設サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止する為の方針を明確化等の必要な措置を講じるものとします。